

INFORME FEBRERO 2022



“Programas Sociales”

Mtro. Jairo Elías González González
Director

Desarrollo Humano y Programas Sociales

C. Angela Carolina Padilla Cortés

Elaboración del Informe

Auxiliar Administrativo

Desarrollo Humano y Programas Sociales

Tepatitlán de Morelos, Jalisco.

Colonia: Centro.

Central administrativa con domicilio en la calle matamoros 814, local 14.

Correo institucional: prospera@tepatitlan.gob.mx

Por medio del presente damos a conocer las actividades realizadas durante el mes de febrero 2022 por parte de la Dirección de Desarrollo Humano y Programas Sociales, como a continuación se detalla:

CONVOCATORÍAS

Convocatoria: Recibida el 17 de enero del 2022, con OFICIO NUM.SB/DEPS/0092/2022-SDSH, dirigida a los Beneficiarios del programa Pensión para el Bienestar de los Adultos Mayores y Personas con Discapacidad, del bimestre enero-febrero 2022. Dicho evento programado para los días: 03,04 y 07 del mes de febrero del 2022.

Con la Solicitud: Por parte del Coordinador del Programa Pensión para el Bienestar de las apersonas Adultas Mayores en el Estado de Jalisco, Lic. Marisol Vázquez Núñez, para contar con el espacio y cubrir las necesidades en dicho evento, mismos que se le fueron otorgadas:

- Espacio techado con asientos suficientes y acceso al baño: 1 Sede en cada delegación y en cabecera municipal.
- Audio (bocina) y micrófono: 1.
- Ambulancia o paramédicos: 1.
- Elementos de seguridad: 3.
- Mobiliario: 180 sillas y 5 mesas.
- Se brindó apoyo logístico
- Se brindó atención y personal para cubrir el evento.

Logística: Se brinda apoyo para realizar las gestiones correspondientes y la elaboración de oficios dirigidos a las autoridades correspondientes del gobierno municipal de Tepatlán, indispensables para poder llevar a cabo el evento para la entrega de apoyos monetarios del programa Pensión para el Bienestar de los Adultos Mayores y Personas con Discapacidad, del bimestre enero- febrero 2022, como a continuación se detalla:

Oficios expedidos de la dirección de desarrollo humano y programas sociales para la realización del evento: **8**

- (Oficio 044/2021-2024 (invitación) **Presidente Municipal, Lic. Miguel Ángel Esquivias Esquivias.**
- (Oficio 045/2021-2024 (Solicitud de acompañamiento y resguardo) **Comisaria de Seguridad Pública, Lic. Roberto Castro de Alba.**
- (Oficio 046/2021-2024 (Solicitud de acompañamiento y resguardo) **Director de la unidad de protección civil, T.S.U. Blanca Estela Franco Hernández.**
- (Oficio 047/2021-2024 (Solicitud del complejo deportivo del campo Hidalgo) **Director de Fomento Deportivo y Actividad Física y Recreativa, Mtro. Ramón Tejeda Reyes.**
- (Oficio 048/2021-2024 (Información para entrega de apoyos monetarios) **Coordinador de Delegaciones, Lic. Jairo Lomelí Pulido.**
- (Oficio 049/2021-2024 (Notificación para evento) **Oficial Mayor de Padrón y Licencias, Lic. Gustavo de la Torre de Loza.**
- (Oficio 050/2021-2024 (Notificación para evento) **Jefe de Comunicación Social, P.T. Cesar Octavio Martínez Navarro.**
- Oficio: 052/2021-2024, Solicitud de Mampara. **P.T. Cesar Octavio Martinez Navarro,** Jefe Communication Social.

ENTREGA DE APOYOS MONETARIOS PARA EL PROGRAMA DE LA PENSIÓN PARA EL BIENESTAR DE LOS ADULTOS MAYORES Y PERSONAS CON DISCAPACIDAD:

Programa: Pensión para el Bienestar de los Adultos Mayores y Personas con Discapacidad.

Asunto: Entrega de apoyos monetarios en efectivo.

Delegación: Pegueros.

Sede: Casa de la Cultura.

Día: Jueves, 03 de febrero 2022.

Horario: 10:00am.

Apoyos entregados: 30.

Convocados: 30.

Fotos: 1 Imagen.



Programa: Pensión para el Bienestar de los Adultos Mayores y Personas con Discapacidad.

Asunto: Entrega de apoyos monetarios en efectivo.

Delegación: Capilla de Guadalupe.

Sede: Casa de la Cultura.

Día: Jueves, 03 de febrero 2022.

Horario: 01:00pm.

Apoyos entregados: 50.

Convocados: 50.

Fotos: 1 Imagen.



Programa: Pensión para el Bienestar de los Adultos Mayores y Personas con Discapacidad.

Asunto: Entrega de apoyos monetarios en efectivo.

Delegación: San José de Gracia.

Sede: Auditorio Benito Juárez.

Día: Viernes, 04 de febrero 2022.

Horario: 10:00am.

Apoyos entregados: 40.

Convocados: 40.

Fotos: 1 Imagen.



Programa: Pensión para el Bienestar de los Adultos Mayores y Personas con Discapacidad.

Asunto: Entrega de apoyos monetarios en efectivo.

Delegación: Capilla de Milpillás.

Sede: Salón Parroquial.

Día: Viernes, 04 de febrero 2022.

Horario: 12:30pm.

Apoyos entregados: 50.

Convocados: 50.

Fotos: 1 Imagen.



Programa: Pensión para el Bienestar de los Adultos Mayores y Personas con Discapacidad.

Asunto: Entrega de apoyos monetarios en efectivo.

Delegación: Tecamatlán.

Sede: Casa Pastoral.

Día: Viernes, 04 de febrero 2022.

Horario: 03:00pm.

Apoyos entregados: 50.

Convocados: 50.

Fotos: 1 Imagen.



Programa: Pensión para el Bienestar de los Adultos Mayores y Personas con Discapacidad.

Asunto: Entrega de apoyos monetarios en efectivo.

Delegación: Tepatitlán de Morelos.

Sede: Complejo Deportivo campo Hidalgo.

Día: Lunes, 07 de febrero 2022.

Horario: 10:00am.

Apoyos entregados: 320.

Convocados: 320.

Fotos: 1 Imagen.



Acompañamiento y apoyo logístico durante las entregas de apoyo por parte del personal de la Dirección de Desarrollo Humano y Programas Sociales.

- Lic. Jairo Elías González González, Director de Desarrollo Humano y Programas Sociales. (Encargado del evento).
- C. Angela Carolina Padilla Cortés, Auxiliar administrativo. (Encargada de las sedes, giro de oficios a las autoridades correspondientes, recolección de información para la actualización de la base de datos, apoyo logístico en el evento, apoyo en el banco del bienestar).
- C. Juana Jiménez González, Auxiliar administrativo. (Encargada del módulo de información, apoyo logístico, cubrir el evento, tomar fotografías y organización de documentos).
- C. Ramón de Alba Torres. (Chofer, encargado del traslado del personal a las sedes correspondientes).

INAGURACIÓN DEL BANCO DEL BIENESTAR

Asunto: Inauguración del Banco del Bienestar.

Delegación: Tepatitlán de Morelos.

Sede: Domicilio ubicado en la calle Manuel Altamirano sin número.

Día: Viernes, 04 de febrero 2022.

Horario: 03:00pm.

Convocados: Población en general, y autoridades correspondientes del Gobierno Municipal y Gobierno Federal y Servidores de la Nación.

Fotos: 3 Imágenes.

Asistieron:

- Delegada de la Secretaria del Bienestar en Jalisco, Lic. Katia Meave Ferniza.
- El Director Regional de los Programas del Bienestar, Lic. Primo Alan González Maturano.
- Director de Desarrollo Humano y Programas Sociales, Mtro. Jairo Elías González González y equipo de trabajo.
- Gerente del Banco del Bienestar.
- Equipo de Servidores de la Nación.



ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA

ACTIVIDADES:

- Se brinda atención telefónica y personalizada.
- Se brinda atención por medio de los grupos de WhatsApp, donde se comparte la información y comunicados dirigidos a las titulares.
- Se trabaja diariamente en la actualización de base de datos de los programas.
- Se lleva a cabo un listado de aspirantes a los programas.

Programas: Se funge como enlace municipal entre las oficinas.

- UNIDAD DE ATENCIÓN REGIONAL DE BECAS BENITO JUÁREZ: Becas de preescolar, primaria, secundaria y preparatoria.
- SECRETARÍA DE ASISTENCIA SOCIAL: programa mujeres líderes del hogar, que brinda apoyo para Madres Solteras con hijos en edad escolar.
- SECRETARÍA EL BIENESTAR: Apoyo administrativo y en la logística para las entregas de apoyos monetarios de los programas.

ATENCIONES: Depósitos, Bajas, Altas, Suspensiones, Incorporaciones, avisos, notificaciones, localización de titulares, entrega de tarjetas o medios de cobro, entrega de documentos, esquema en el que se encuentran, fechas programadas, seguimiento de trámites, solicitudes y convocatorias.

ACTIVIDADES DE ADMINISTRATIVAS (OFICINA)

Elaboración de oficios: Entregas de apoyos monetarios, solicitudes, acompañamiento y resguardo.

Archivo: Correspondencia recibida y expedida.

Expedientes: Programas.

Se trabaja en la lista de aspirantes para los diferentes programas, en las cuales se encuentran en su mayoría mujeres que son madres solteras lactando y no tienen trabajo ni apoyo de la pareja, mujeres que aspiran a recibir becas para sus hijos de preescolar, primaria y secundaria, también se recopilan datos de adultos mayores que aspiran algún apoyo económico o en especie. Cabe hacer mención que se les informará cuando dichos programas a los cuales aspiran tengan fecha de incorporación comprometiéndolos a notificarles según los datos que dejaron, haciendo alusión de que los programas se manejan a nivel estatal o federal según sea el caso y que debemos esperar nueva información de parte de las autoridades correspondientes.

Características de la lista de aspirantes: Nombre completo, domicilio, teléfono y necesidad.

Número de registros: **103**

Atención en línea WhatsApp: Se utiliza esta herramienta diariamente como forma de atención en línea con 32 grupos activos de cabecera municipal y delegaciones, con las titulares de los programas ya que nos facilita la comunicación de una manera fácil, eficiente, rápida y gratuita para estar en contacto todo el tiempo y contestar dudas, brindar información, y promover el servicio social

PROGRAMA MUJERES LÍDERES DEL HOGAR

Se atiende a las beneficiarias del programa brindando la información correspondiente a las titulares activas con sus depósitos, entrega de documentos, fechas para nuevos ingresos o actualización de datos, avisos del programa vía correo electrónico, manejo de redes sociales, actualización de base de datos, grupos de WhatsApp. Cabe hacer mención que el programa se encuentra actualmente cerrado hasta nuevo aviso, en el cual se nos notifique por parte de la secretaria del sistema de asistencia social (SASS) para nuevas fechas de incorporaciones al programa en Tepatitlán y notificar a la población y a las aspirantes las fechas que se programen para realizar el trámite en tiempo y forma.

CENTRO INTEGRADOR DEL BIENESTAR SERVIDORES DE LA NACIÓN

Modulo ubicado en la central administrativa en matamoros 813 local 12 los programas y actividades que se canalizan y atienden en conjunto para la ciudadanía como apoyo a los usuarios aspirantes y beneficiarios brindando información y acompañamiento en sus trámites, las atenciones prestadas durante este mes a continuación se detallan:

- Pensión para el Bienestar de los Adultos Mayores. **24.**
- Becas para Estudiantes de Preparatoria. **15.**
- Apoyos para Personas con Discapacidad. **3.**
- Programación, impresiones y colaboración de registros de Vacunación para el Covid-19. **7.**
- Entrega de tarjetas o medios de cobro (hologramas). **13**

JUNTA DE RECLUTAMIENTO MUNICIPAL DEL SERVICIO MILITAR NACIONAL

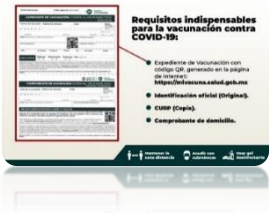


TRÁMITES

- Se brinda atención telefónica y personalizada.
- Se lleva un registro de las personas en espera de realizar su trámite.
- Se realiza convocatoria vía telefónica para notificar a los usuarios en espera de apertura la fecha para la realización del trámite de la primera etapa y así lo puedan obtener.
- Se realizan los trámites correspondientes a los usuarios para obtener la pre cartilla del servicio militar nacional donde se recibe documentación, se toma de huella dactilar y se arman el expedientes, para posterior mente enviar a firmas en presidencia.

Total de matrículas elaboradas: **34**

APOYO PARA LA IMPRESIÓN DE CERTIFICADOS DE VACUNACIÓN E IMPRESIÓN DE REGISTROS



Se apoya a la ciudadanía con la impresión de sus “Certificados de Vacunación” a los Adultos Mayores principalmente y a la población en general, dado a que los usuarios solicitan el apoyo por motivos a que desconocen el procedimiento y no cuentan con las herramientas para realizarlo, de la misma manera se apoya con el registro en línea para la vacuna.

Cabe hacer mención que el apoyo que se le brinda a la población en este sector es muy importante dado a que no cuentan con internet ni con las herramientas para tramitarlo, así como desconocen cómo realizar dicho trámite y es la única oficina que brinda esta atención sobre todo para adultos mayores y que se encuentra cerca del módulo de vacunación.

BECAS BENITO JUÁREZ

El día sábado 18 de febrero se recibió vía correo electrónico el oficio CNBBBJ/DGCST/102/2022, expedido por la oficina Regional de Becas Benito Juárez, dirigido al Presidente Municipal el Lic. Miguel Ángel Esquivias Esquivias, con atención al Comandante de Seguridad Publica Roberto Castro de Alba. Solicitando el apoyo logístico para la realización de dicho evento, posterior mente el día martes 22 de febrero se recibió el listado con los nombres de las titulares del programa convocadas a recibir sus apoyos y medios de cobro, esto para dar inicio con la tramitología correspondiente, mismo como se detalla a continuación:.

Programa: Becas para el Bienestar Benito Juárez.

Asunto: Entrega de apoyos monetarios en efectivo y medios de cobro.

Delegación: Tepatitlán de Morelos.

Sede: Oficinas de becas Benito Juárez, ubicadas en el Fraccionamiento sierra hermosa, en la calle sierra oriental #290.

Día: viernes 25 y sábado 26 de febrero del 2022.

Horario: 10:00am. A 03:00pm.

Convocados: 884.

Fotos: 1 Imagen.



- Se brindó apoyo logístico a cargo de la Lic. Angela Carolina Padilla Cortes, auxiliar administrativo, con la elaboración de oficios y por parte de seguridad pública para el traslado del personal del banco del bienestar.
- Se realizó convocatoria vía telefónica a las beneficiarias del programa becas Benito Juárez, para dar a conocer las fechas programadas de los apoyos en las delegaciones, rancherías y cabecera municipal. Con el apoyo de la C. Juana Jiménez González, auxiliar administrativo.
- Oficio: 051/2021-2024, Solicitud de resguardo y acompañamiento, Lic. Roberto Castro de Alba, Comisaria de Seguridad Pública.
- Se notificó a protección civil y se brindó el acompañamiento durante el evento.

MODULO DE ATENCIÓN CIUDADANA



En el módulo de atención Ciudadana ubicado en presidencia municipal se atendieron **58** ciudadanos mismos que fueron derivados a otras dependencias en base a su solicitud. Se apoyo con el orden para la entrega de **20** tarjetas de transporte, se atendieron un aproximado de **200** personas por día entre adultos mayores y funcionarios que recibieron su tarjeta santander.

MODULO DE VISOR URBANO



Visor Urbano es una plataforma digital de gestión urbana que contiene de manera digital las normas y planes de desarrollo urbano de la ciudad.

15 Consultas.

No habiendo otro asunto que exponer y en espera de cumplir con lo dispuesto se da por terminado el presente informe de la Coordinación de Programas de Asistencia Social, quedando a sus órdenes para cualquier aclaración al respecto.

TEPATITLÁN DE MORELOS, JALISCO.
01 AL 28 de FEBRERO DEL 2022